

## Help Desk - Obecný požadavek #771

### Uživatelský dotaz "podílel jsem se na řešení"

06/07/2011 12:14 PM - Anonymous

<b>Status:</b>	Uzavřeno	<b>Start date:</b>	06/07/2011
<b>Priority:</b>	Normální	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Ladislav Nešněra	<b>% Done:</b>	100%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>		<b>Spent time:</b>	0.25 hour
<b>Description</b>			
Lze vytvořit uživatelský dotaz pro stav, kdy jsem se podílel (řešil jsem) tiket? Běžný postup je, ež člověk A zadá člověku B tiket, ten ho vyřeší a vrátí ho člověku A. Nefiguruje ale ani jako autor, ani jako vlastník tiketu, prostě jen v historii. Je nějaká možnost, jak tyto tikety zobrazit? Praktický význam: moje hotová práce (Vím, že jsme to už řešili, ale opět je to aktuální a vývoj jistě pokračuje.)			

#### History

##### #1 - 06/08/2011 02:35 PM - Ladislav Nešněra

o takové možnosti nevím. Odhaduji, že komentář je jenom provázaný záznam, tudíž nepůjde odlišit člověka, který se podílel na realizaci od někoho, kdo "pouze" komentoval. Snad kdyby existovala historie obsahu pole "Přirazeno".. (Ale to nevím, do strukturu databáze jsem se nedíval) Osobně za korektní řešení považuji postup, když zadavatel/autor při potvrzování vrátí "Přirazeno" na osobu, která úkol řešila \* zadavatel se u tiketu nikdy nemění tj. tento údaj se neztratí \* zachová se tím právě údaj o řešiteli => možnost vytvořit uživatelský dotaz \* při změně stavu na "Uzavřeno" je řešitel informován e-mailem (ví, že je to OK a obdrží i případnou zpětnou vazbu z komentáře)

##### #2 - 06/08/2011 02:36 PM - Ladislav Nešněra

- Status changed from Nový to Provedeno
- Assignee changed from Redmine Admin to Anonymous
- % Done changed from 0 to 100

##### #3 - 06/17/2011 12:56 PM - Anonymous

- Status changed from Provedeno to Uzavřeno
- Assignee changed from Anonymous to Ladislav Nešněra